



Rapport d'activité

Année 2021



Sommaire

- ★ Editorial
- ★ Présentation de l'association
- ★ Nos valeurs
- ★ Nos objectifs
- ★ L'équipe
- ★ Chiffres clés
- ★ Faits marquants
- ★ Volet médical
- ★ Volet médiation en santé
- ★ Volet psychologie
- ★ Volet Activité Physique Adaptée
- ★ Volet Accueil
- ★ Rapport financier
- ★ Ressources humaines
- ★ Partenaires financiers
- ★ Axes de développement
- ★ Conclusion

Éditorial



“Human santé m'a permis de me reprendre en main dans une période compliquée de ma vie. Les professionnels m'ont accompagné dans les divers étapes : notamment le sport, ou encore plusieurs projets personnels. Je suis ravie d'avoir assisté à certaines activités organisées par l'équipe du centre de santé, durant lesquelles j'ai pu rencontrer d'autres personnes, avec qui j'ai tissé des liens. Pour toutes ces raisons, je les remercie, et souhaite à tout le monde d'être accompagné par des personnes aussi bienveillantes, compréhensives, et compétentes.”

- L. 23 ans, patiente, étudiante



“L'association Human Santé m'a permis de m'investir auprès des publics précaires en difficulté d'accès au soin. Collaborer dans cette association m'offre une approche plus compréhensive des métiers de la santé et de ses enjeux. Ce rapport patient-bénévole crée une confiance et un sentiment d'écoute. En m'investissant auprès de ce centre, j'ai la sensation d'être plus qu'un numéro. Les différents professionnels nous proposent un accompagnement complet de la prévention au traitement, non médicamenteux quand cela est possible. Merci à cette équipe de prendre soin de nous.”

- Yannis ZÉBAÏR, patient et co-président de l'association, agent de médiathèque

Présentation de l'association

Notre raison d'être

Fournir des soins et un accompagnement tout en respectant les personnes et impulser une dynamique solidaire auprès du public et de l'équipe.

Objet de l'association

Développer des activités de soins, de prévention et de maintien de la santé avec une approche globale de la personne dans son cadre de vie, son environnement familial et ses habitudes. L'association a vocation à aider les bénéficiaires et les familles des bénéficiaires, à les renseigner, à les soutenir, à sensibiliser l'opinion et à agir auprès des organismes officiels pour aider les familles et promouvoir la recherche.

A ce titre, elle peut effectuer toutes activités se rattachant directement ou indirectement à la réalisation de ce projet.

Nos missions

Nos missions sont de :

- proposer une offre de soins, de prévention et d'accompagnement médico-social,
- participer à la coordination des soins, en interne et en externe, avec les partenaires médicaux et sociaux,
- participer aux actions d'éducation et de prévention à la santé.



Nos objectifs



Objectif général

Proposer un accompagnement global des personnes en prenant en compte les inégalités sociales de santé, en pérennisant les actions de l'association.

Objectifs stratégiques et opérationnels

Pérenniser et développer l'activité

- ★ Développer et pérenniser l'offre de soins
- ★ Pérenniser l'offre d'accompagnement social
- ★ Pérenniser l'offre d'activité physique adaptée
- ★ Développer des actions complémentaires

Renforcer les liens avec les partenaires institutionnels

- ★ Construire des relations institutionnelles
- ★ Adapter les actions aux besoins des institutions
- ★ Associer les institutions au développement de l'association
- ★ Communiquer auprès des institutions

Diversifier les ressources financières

- ★ Diversifier les activités rémunératrices
- ★ Obtenir des subventions d'exploitation
- ★ Faire appel aux fonds privés via le mécénat
- ★ Stimuler les dons

Dynamiser la vie associative

- ★ Augmenter le nombre d'adhérents et les fidéliser
- ★ Mobiliser les adhérents pour participer au fonctionnement de l'association
- ★ Stimuler l'implication des adhérents dans l'activité
- ★ Favoriser la communication avec les adhérents

Nos valeurs

L'Humain au coeur de nos préoccupations

Nous pensons que l'humain est essentiel dans notre démarche. Nous nous efforcerons de toujours respecter les personnes avec qui l'association sera en lien, qu'il s'agisse d'un bénéficiaire, un bénévole ou d'un salarié.

La solidarité est au centre de notre action

Le contexte actuel peut être anxiogène pour certaines personnes en particulier les seniors et les personnes fragiles. C'est pourquoi, nous voulons développer un esprit de solidarité pour recréer du lien entre les générations et les personnes dans les quartiers de la ville.

La bienveillance et non-jugement

La bienveillance est la clé de voûte de l'association, elle est l'une de nos valeurs les plus importantes. Nous refusons toute forme de violence ou de jugement. Toutes les équipes seront sensibilisées à la bienveillance et au non-jugement.

La non-lucrativité au service de la santé

Nous souhaitons développer ce projet à but non lucratif et dans une logique d'intérêt général. Mais aussi, nous voulons que l'association soit génératrice d'emplois stables. Les excédents budgétaires seront réinvestis pour qu'elle puisse améliorer son fonctionnement.

L'équipe



Dr. DELESCLUSE Camille

Médecin généraliste

Camille fait partie de l'équipe depuis presque l'ouverture du centre de santé, elle est arrivée en octobre 2019. Elle est la médecin la plus ancienne du centre.

Elle est titulaire du Diplôme Universitaire Santé Solidarité Précarité. Elle exerce aussi au sein d'un dispositif d'insertion par le logement pour les patients vivants avec une pathologie psychiatrique et ayant un parcours de rue.



Dr. PICCON Lisa

Médecin généraliste

Lisa est arrivée dans l'équipe médicale en février 2021 suite au départ du Dr. TALASMAN Laura. Elle a pris la relève avec brio de sa consœur.

Elle est titulaire du Diplôme Inter Universitaire Gynécologie obstétricale. Elle a une forte appétence pour la gynécologie et la santé sexuelle. En parallèle de son activité au sein du centre de santé, elle est aussi médecin au CEGIDD.



Dr. BERTRAND Mahaut

Médecin généraliste

Mahaut a rejoint l'équipe en octobre 2021 afin de développer l'offre de soins en réponse à la demande croissante de demande de rendez-vous.

Elle est titulaire du Diplôme Universitaire Santé Solidarité Précarité. Elle est aussi bénévole en tant que responsable de mission au Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation de Médecins de Monde de Montpellier.

L'équipe



MAURIN Eva-Morgan

Enseignante en Activité Physique Adaptée et accueillante

Eva-Morgan est l'une des cofondatrices de l'association. Elle a souhaité s'impliquer dans le projet car elle avait besoin de trouver du sens à son travail.

Elle est aide-soignante de formation. Elle a entrepris une reconversion professionnelle pour devenir enseignante en APA en se formant à l'Université de Montpellier. Elle exerce à mi-temps son activité d'enseignante et le reste du temps à l'accueil du centre.



MAULON Cyril

Médiateur en santé et accueillant

Cyril est l'un des cofondateurs de l'association. Il a initié le projet à la suite d'un événement familial. Il avait perdu son envie de travailler à cause d'un manque de sens.

Il a décidé de se former en économie sociale et solidaire pour mettre son expertise à disposition de l'association. Il a continué à se former pour pouvoir agir aux côtés des patients.



RAISON Alba

Psychologue

Alba est une patiente du centre qui a souhaité mettre à disposition ses compétences de psychologue auprès des patients qui ne pouvaient pas accéder à ce service. Elle nous a rejoint en tant que bénévole.

Nous avons travaillé conjointement pour trouver un financement pour pouvoir rémunérer son activité au sein du centre de santé.

Chiffres clés de l'année 2021



Consultations
médicales

5246



Consultations
psychologiques

156



Médiation en
santé

74



File active*

1882



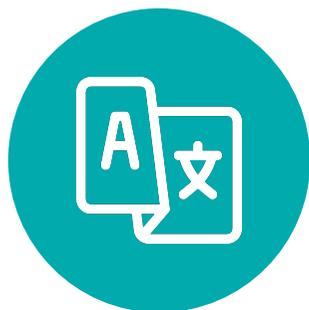
Age moyen

30 ans



Séances d'APA

133



Consultations
en langues
étrangères

2465



Patients
médecins
traitants

318



Bénéficiaires
AME

93



Bénéficiaires
C2S

1271

*nombres de patients vus au moins une fois dans l'année

Le public

Le centre est ouvert à tou.te.s, y compris les personnes résidant à proximité. Cependant, nous avons une **approche particulière pour certains publics qui peuvent connaître des situations singulières** et entre autres pour les personnes suivantes :



- ★ Demandeurs d'asile
- ★ Personnes issues des QPV de la ville
- ★ Personnes non francophones



- ★ Personnes en situation de précarité
- ★ Personnes en rupture de soins



- ★ Étudiants précaires
- ★ Jeunes actifs



- ★ Personnes LGBTQIA+

Faits marquants

Accompagnement par le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

Suite aux difficultés financières rencontrées en 2020, l'association a fait appel au DLA pour faire un diagnostic et proposer un nouveau modèle économique. Ce dispositif est porté par la BGE Occitanie.

A ce titre, le DLA a mandaté Peter Ulrich, Docteur en Sciences Economiques, consultant spécialisé en stratégie financière pour les associations et les structures de l'Économie Sociale et Solidaire.

Cet accompagnement a mis en évidence l'intérêt de développer l'activité du centre de santé en étoffant l'offre de soins. Mais aussi, il a révélé que l'association n'était pas assez subventionnée par les institutions publiques.

Création d'un nouveau poste de médecin généraliste

Suite à cet accompagnement, il a été décidé de créer un poste supplémentaire pour répondre à la demande de soins médicaux. Il s'agit d'un poste générateur de revenus et de marge.

Pour ce faire, un poste de 24h par semaine a été créé et Mahaut Bertrand a été recruté à la suite de plusieurs remplacements qu'elle avait effectués dans notre structure.

Faits marquants

Financement des consultations psychologiques par l'ARS Occitanie

Dans le cadre de la mesure 31 du Ségur de la santé, l'ARS Occitanie a fait un appel à projet à destination des centres et maisons de santé pour mettre en place des consultations gratuites de psychologie.

Etant donné qu'Alba Raison était présente au centre de manière bénévole, nous avons souhaité répondre à cet appel à projet pour qu'elle puisse être rémunérée pour les consultations qu'elle proposait. Et nous avons eu le plaisir d'être sélectionné pour 3 ans.

Tournage du documentaire

Nous avons été contactés par Laure Pradal, réalisatrice du documentaire sur diverses thématiques. Elle a déjà réalisé des documentaires dans des établissements de santé, mais aussi des associations locales.

Elle souhaite mettre la lumière sur le centre de santé porté par notre association. Elle a répondu à un appel à projet pour que le documentaire fasse partie d'une collection sur les projets porteurs de sens dans les différentes régions de France. Le documentaire a été sélectionné et il sera diffusé en 2022 au niveau national sur la chaîne France 3.

Volet médical



5286 consultations de médecine générale

- dont 76 vaccins COVID
- dont 63 visites à domicile
- dont 237 consultations enfant de - de 7 ans
- dont 286 consultations en gynécologie
- 19 évaluations de la dépression (Test d'Hamilton)



Volet médiation en santé



74 interventions individuelles en médiation en santé dont

- 54 pour l'accès aux droits
- 20 séances d'écoute et de parole

Dans le cadre de ces interventions, nous avons effectué des orientations vers plus d'une vingtaine de partenaires locaux.

Volet psychologie



156 consultations psychologiques

dont

- 49 premières consultations
- 101 consultations de suivi
- 2 premières consultations enfant
- 4 consultations de suivi enfant

Soit en moyenne 2 consultations par patient.



Volet activité physique adaptée



133 séances d'activité physique adaptée dont

- 29 évaluations des capacités physiques des patients
- 104 séances d'activité physique adaptés

Volet accueil

L'accueil du centre en chiffres :



- ★ 2258 personnes reçues
- ★ 1130 boissons offertes



- ★ 8832 appels reçus
- ★ 88.89 % de taux de décrochage
- ★ Durée moyenne des appels : 01:29s



- ★ 282 rendez-vous pris chez un confrère (médical et paramédical)
- ★ 678 brochures de prévention distribuées
- ★ 609 préservatifs distribués
- ★ 1300 masques offerts
- ★ 361 protections hygiéniques distribuées



Ressources humaines

Le personnel

Laura Talasman, médecin généraliste, a quitté l'association en janvier 2021 pour aller travailler dans un centre de santé en Guyane. Elle a été remplacé par Lisa Piccon à partir de Février 2021.

Suite à une forte augmentation d'activité, Mahaut Bertrand nous a rejoint en octobre 2021 en tant que médecin généraliste.

Les stagiaires

Nous avons accueillis 3 stagiaires :

- deux personnes en reconversion professionnelle
- une personne en BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Ressources humaines

Formations

Durant l'année 2021, l'équipe a suivi les formations suivantes :

- ★ Médiation en santé (DRAPPS Occitanie)
- ★ Inégalités sociales en santé (DRAPPS Occitanie)
- ★ Pilates (Leader Fit)
- ★ Interruption volontaire de grossesses médicamenteuse (SFTG)
- ★ Traitement du diabète de type 2 avant l'insuline (SFTG)
- ★ DIU Infection par le VIH (Université de Montpellier)
- ★ Accès aux droits et aux soins (Médecins du Monde)
- ★ Thérapie Cognitive et Comportementale
- ★ Ménopause et SOPK

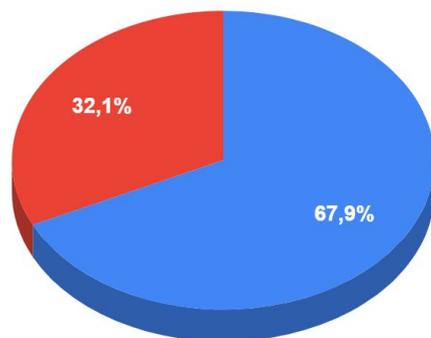
Rapport financier

Analyse des produits d'exploitation

On peut constater que l'association est en forte croissance en termes de recettes avec une **évolution de + 72,85%** sur l'ensemble des produits d'exploitation.

Les prestations de services (honoraires) ont augmenté de + 81,05% par rapport à 2020 avec 145 563€ au lieu de 80 398 €. Concernant les subventions d'exploitation, on peut aussi mesurer une évolution de + 57,76% avec 68 934 € au lieu de 43 696 €.

Produits d'exploitation



● Prestations de services ● Subventions d'exploitation

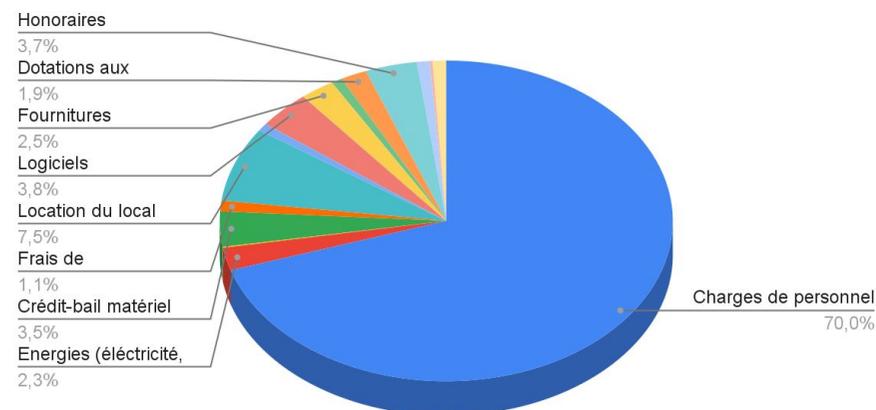
Analyse des charges d'exploitation

On peut observer que les **charges d'exploitation** ont aussi **augmenté de + 49,92%**. Les charges de personnel représentent 70% avec 157 744€ en 2021, elles représentaient 68% avec 103 159€. On peut s'apercevoir qu'elles sont plutôt stables.

Analyse du résultat courant

On peut voir que malgré l'amélioration des recettes, nous clôturons l'année avec un **résultat courant de - 12 925€**. Cependant cela constitue une **nette amélioration** par rapport à **2020** dont le **résultat courant** était de **- 26 807 €**

Charges d'exploitation

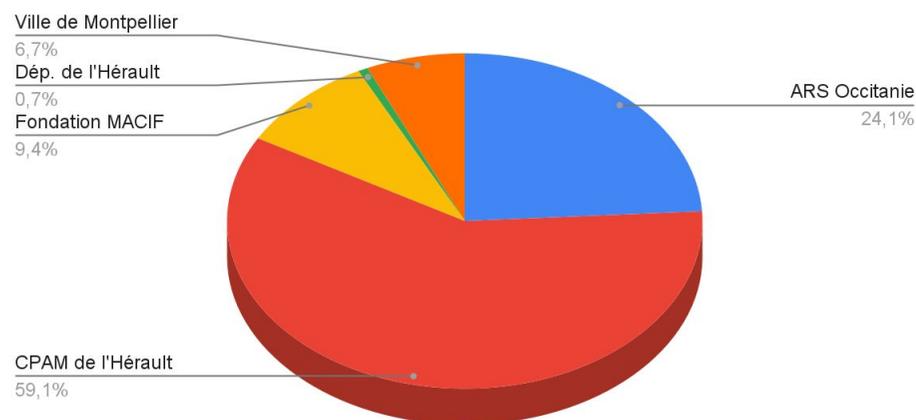


Ils nous ont soutenus en 2021

Nous tenons à remercier nos financeurs publics et privés qui soutiennent notre activité.

Nous souhaitons aussi remercier les donateurs individuels.

Répartition des subventions



Nous avons collaboré avec...



Axes de développement

Réponse à l'appel à projet : Expérimentation « Centres et maisons de santé participatifs »

Cette expérimentation initiée par des centres de santé participatifs et portée par le **Ministère des Solidarités et de la Santé**, a pour but de donner les **moyens financiers** à ces structures pour agir.

L'organisation de ces centres de santé est très similaire à la celle du centre de l'association, c'est pour cela que l'équipe a décidé de répondre à cette expérimentation. Elle nous permettra d'assurer un **équilibre financier** pour les 2 prochaines années et de **créer des postes** pour **améliorer la qualité** de prise en charge.

Recherche d'un local pour spacieux pour développer l'offre de soins et d'accompagnement

Afin d'assurer le développement du centre de santé, cela devient nécessaire de changer de local. Effectivement, le local actuel n'est pas suffisamment spacieux pour permettre l'expansion de notre offre d'accompagnement.

Cependant, le marché des locaux professionnels de Montpellier est très en tension, ce qui ne nous permet pas d'être sûr de trouver une solution au cours de l'année prochaine.

Axes de développement

Mise en place d'une permanence infirmière ASALEE

L'association ASALÉE met à disposition des infirmier.e.s formé.e.s en **éducation thérapeutique du patient (ETP)** auprès de médecins généralistes libéraux et salariés des centres de santé. Ces professionnels sont chargés d'accompagner les patients pour qu'ils puissent s'approprier leur pathologie et deviennent plus autonome et acteur.

Les infirmier.e.s sont chargés du suivi des personnes atteintes de diabète, de BPCO ou qui présentent des facteurs de risques cardiovasculaires.

Le projet a été co-construit par l'ensemble des professionnels du centre et Eve Seydoux, infirmière libérale qui intervient dans notre quartier.



SEYDOUX Eve
Infirmière en Santé Publique

 **Asalée**
Action de santé libérale en équipe

Nous contacter

Association Human Santé

7 rue Raoux

34000 Montpellier

accueil@human-sante.org

www.human-sante.org

Accueil téléphonique du centre : 04 67 58 70 26

Camille PICARD - chargée de coordination

camille.picard@human-sante.org